

Naš datum:  
08.07.2015.

Naša referenca:

Vaš datum:

Vaša referenca:

30.06.2015.

Naši kontakt telefoni:  
+381 63 9000**Predmet:****Odgovor na Zahtev za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti od 15.06.2015. godine**

Poštovani [REDACTED],

Dana 30.06.2015. godine primili smo Vaš dopis za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti od 15.06.2015. godine.

Podaci koje ste tražili (podaci o terminalnoj opremi pretplatničkog broja [REDACTED] i lokacija mobilne terminalne opreme za napred navedeni telefonski broj) nemaju karakter podatka o ličnosti u smislu čl. 3. st. 1. tač. 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Obaveštavamo Vas da je Telenor u smislu čl. 128. Zakona o elektronskim komunikacijama, predmetne podatke zadržao i da Vi kao korisnik imate pravo na uvid u iste.

Međutim Telenor ne može da udovolji Vašem zahtevu od 15.06.2015. godine iz razloga što nismo u mogućnosti da na osnovu istog utvrdimo Vaš identitet.

Naime, da bi ostvarili svoje pravo na uvid potrebno je da svoj pristanak za pristup predmetnim podacima podnesete lično, u pisanoj formi, u prostorijama Telenor doo, uz prezentaciju ličnog dokumenta (lična karta, pasoš) ili dostavljanjem pismenog pristanaka koji mora sadržati Vaš potpis overen od strane nadležnog organa (sud ili javni beležnik).



Po dostavljanju Vašeg pristanka na jedan od napred opisanih načina i u napred opisanoj formi Telenor doo će biti u mogućnosti da udovolji Vašem zahtevu.

U želji za nastavkom uspešne saradnje.

Srdačno Vas pozdravljamo,

Kontakt centar  
**Telenor d.o.o.**

Tekuci račun:  
265-1040310000497-22  
Raiffeisen Banka a.d.  
Beograd

PIB: 104318304  
Matični broj: 20147229  
Registarski broj: 114660