

Vip mobile d.o.o.

Omladinskih brigada 21, 11070 Novi Beograd, Srbija
Matični broj 20220023, PIB 104704549, TR 165-10567-63
060/1234, korisnickiservis@vipmobile.rs



VIP MOBILE d.o.o.

Br. J428/15

16.07. 2015 god.
BEOGRAD, Omladinskih brigada 21



Delovodni broj: J428/15

Vip mobile d.o.o.
Omladinskih brigada 21
11070 Beograd

Rešenje

Povodom Zahteva koji ste nam uputili za izdavanje izveštaja o kretanju po baznim stanicama na dan 09.07.2015. godine za Vaš pretplatnički broj [REDACTED] ugovor broj [REDACTED] obaveštavamo Vas da je Vaš zahtev za dostavu podataka odbijen budući da je nakon dodatne provere utvrđeno da Vip mobile d.o.o. ne poseduje zahtevane podatke.

Obrazloženje

Uvidom u dokumentaciju za Vaš pretplatnički ugovor broj [REDACTED] utvrđeno je da ste pretplatnički ugovor sa operatorom Vip mobile d.o.o. Beograda (u daljem tekstu: Vip), zaključili dana 23.04.2015. godine za pretplatnički broj [REDACTED]. Dana 09.07.2015. godine obratili ste se pisanim putem Vipu sa zahtevom da Vam se preda „izveštaj o kretanju po baznim stanicama“ na dan 23.05.2015. godine i dan 24.05.2015. godine, za broj [REDACTED] za koji ste zaključili pretplatnički ugovor.

Kada je reč o obradi podataka o saobraćaju koje ste zahtevali, Zakon o elektronskim komunikacijama (sl. glasnik br. 44/2010, 60/13 - odluka US i 62/14), u članu 123 predviđa da: „Operator javnih komunikacionih mreža i javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga može obrađivati podatke o lokaciji korisnika, koji nisu podaci o saobraćaju, samo kada se lica na koja se ti podaci odnose učine neprepoznatljivim ili uz njihov prethodni pristanak radi pružanja usluga sa dodatom vrednošću, u meri i vremenu potrebnom za te svrhe.

Odredba stava 1. ovog člana ne odnosi se na podatke o lokaciji koji se zadržavaju u skladu sa odredbama ovog zakona.“

Shodno tome Vip ne vrši obradu podataka o ličnosti koji se odnose na podake o lokaciji.

U skladu sa navedenim, nismo u mogućnosti da izađemo u susret Vašem zahtevu.

Vip mobile d.o.o.

Omladinskih brigada 21, 11070 Novi Beograd, Srbija
Matični broj 20220023, PIB 104704549, TR 165-10567-63
060/1234, korisnickiservis@vipmobile.rs



Ovom prilikom želimo da Vas obavestimo i da je terminalna oprema koju ste preuzeli prilikom sklapanja pretplatničkog odnosa za Vaš pretplatnički broj [REDACTED] model telefona [REDACTED]

Kako bismo bili u mogućnosti da Vam pružimo više informacija o terminalnoj opremi zamolićemo Vas da nam dostavite Vašu korisničku lozinku.

Ukoliko ste zaboravili Vašu korisničku lozinku, pošaljite besplatnu SMS poruku na broj 1269 (poruka je besplatna ukoliko se šalje iz nacionalnog saobraćaja). U tekstu poruke je potrebno da unesete Vaš JMBG (jedinstveni matični broj od 13 cifara), i dobićete SMS poruku sa Vašom novom korisničkom lozinkom. Nova korisnička lozinka je višekratna.

Pouka o pravnom leku:

Protiv ovog rešenja Pretplatnik ima pravo da izjavi žalbu Povereniku.

Za Vip mobile d.o.o.

