

POVERENIK ZA INFORMACIJE OD JAVNOG ZNAČAJA I ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI
Bulevar kralja Aleksandra 15
11 000 Beograd
Republika Srbija

U skladu sa članom 38 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“, br. 97/08, 104/09 – dr. Zakon, 68/12 – odluka US i 107/12) podnosim:

ŽALBU

Protiv: VIP Mobile doo Beograd

Zbog toga što je svojom odlukom – **rešenjem J428/15 16.07.2015** godine **odbio moj** zahtev za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti od 06.07.2015. godine, a kojim sam u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti tražio da mi se omogući uvid u podatke o ličnosti koji se odnose na mene, kao i da mi se dostave kopije podataka o ličnosti koji se odnose na mene, te mi je time uskraćeno i onemogućeno ostvarivanje ustavnog i zakonskog prava u vezi sa obradom, odnosno povodom obrade podataka o ličnosti.

Odluka se pobija u delu koji se odnosi na podatke o lokaciji mobilne terminalne opreme jer nije zasnovana na Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti.

Na osnovu iznetih razloga, predlažem da Poverenik uvaži žalbu, poništi odluku prvostepenog organa i omogući mi ostvarivanje prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti.

Žalba se podnosi blagovremeno, u zakonskom roku utvrđenom u članu 38. st. 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

OBRAZLOŽENJE

Dana 09.07.2015. godine VIP-u Mobile doo Beograd je dostavljen moj zahtev za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Predmetnim zahtevom sam kao pretplatnik kome je dodeljen broj [REDAKCIJA] od VIP-a kao rukovaoca podataka o ličnosti zahtevao uvid u podatke o ličnosti koji se odnose na mene, kao i dostavljanje kopije podataka o ličnosti koji se odnose na mene, i to:

- Podatke o terminalnoj opremi pretplatničkog broja [REDAKCIJA] na dan 23.05.2015. godine i na dan 24.05.2015. godine.
- Podatke o lokaciji mobilne terminalne opreme pretplatničkog broja [REDAKCIJA] na dan 23.05.2015. godine i na dan 24.05.2015. godine.

Imajući u vidu da je Zakonom o elektronskim komunikacijama ("Sl. glasnik RS", br. 44/2010, 60/2013 - odluka US i 62/2014) propisana je obaveza Operatora da zadrži podatke koje sam zahtevao i da ih čuva 12 meseci, svoj zahtev sam obrazložio na sledeći način:

- Zadržani podaci pretplatničkog broja [REDAKCIJA] odnose se na mene kao fizičko lice, i u tom smislu predstavljaju Podatke o ličnosti.
- VIP Mobile doo Beograd radnjama zadržavanja i čuvanja zadržanih podataka vrši obradu ovih podataka i u tom smislu predstavlja Rukovaoca ovih podataka u smislu ZZPOL-a.
- Ovom prilikom dajem pristanak da se u svrhu udovaljavanja ovom zahtevu pristupi navedenim zadržanim podacima.

- U skladu sa svim jasno proizilazi zakonska obaveza VIP Mobile doo Beograd da mi omogući uvid u tražene podatke i da mi dostavi kopiju traženih podataka.

Dana 16.07.2015 godine VIP Mobile doo Beograd je odgovorio na moj zahtev **Rešenjem broj J428/15 od 16.07.2015. godine** kojim je moj zahtev za dostavu podataka odbijen budući da je nakon dodatne provere utvrđeno da VIP mobile doo **ne poseduje** zahtevane podatke. Ovo je obrazloženo time da je utvrđeno da sam tražio “izveštaj o kretanju po baznim stanicama”, te kada je reč o obradi tih podataka, Zakon o elektronskim komunikacijama u članu 123 predviđa da:

“Operator javnih komunikacionih mreža i javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga može obrađivati podatke o lokaciji korisnika koji nisu podaci o sabračaju, samo kada se lica na koja se ti podaci odnose učine neprepoznatljivim ili uz njihov prethodni pristanak radi pružanja usluga sa dodatnom vrednošću, u meri i vremenu potrebnom za te svrhe.

Odredba stava 1 ovog člana ne odnosi se na podatke o lokaciji koji se zadržavaju u skladu sa odredbama ovog zakona.”

Ističem da svojim zahtevom nisam tražio “izveštaj o kretanju po baznim stanicama” već “podatke o lokaciji mobilne terminalne opreme” što je zakonska definicija zadržanih podataka iz člana 129 stav 1 tačka 6 Zakona o elektronskim komunikacijama. U skladu sa tim, odgovor VIP Mobile doo Beograd kojim se poziva na član 123 stav 1 Zakona o elektronskim komunikacijama nije relevantan u ovom slučaju, pogotovo što se u stavu 2 pomenutog člana navodi da se “Odredba stava 1 ovog člana ne odnosi na podatke o lokaciji koji se zadržavaju u skladu sa odredbama ovog zakona”, a moj zahtev se konkretno odnosio na podatke koji se zadržavaju u skladu sa članom 128 i 129 Zakona o elektronskim komunikacijama.

U vezi sa svim još jednom ističem:

- Da je članom 3, stav 1, tačka 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Podatak o ličnosti definisan kao “svaka informacija koja se odnosi na fizičko lice”.
- Da s obzirom da lično koristim broj [REDACTED] podaci o lokaciji mobilne terminalne opreme su podaci koji se odnose na mene, jer ti podaci istovremeno predstavljaju podatke o mojoj lokaciji, te u skladu sa tim postoji obaveza VIP mobile doo Beograd da mi omogući uvid i dostavi kopiju traženih podataka, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
- Da je članom 128 Zakona o elektronskim komunikacijama predviđeno da Operator čuva zadržane podatke iz člana 129 stav 1 ovog Zakona, te da je Operator dužan da zadržane podatke čuva 12 meseci i na način da im se bez odlaganja može pristupiti.
- Da je članom 129 stav 1 tačka 6 predviđeno da Operator zadržava podatke potrebne za utvrđivanje lokacije mobilne terminalne opreme, te iz svega navedenog proizilazi da VIP mobile doo Beograd poseduje podatke o lokaciji mobilne terminalne opreme zahtevane inicijalnim Zahtevom za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti koji je VIP-u dostavljen 09.07.2015. godine.

U skladu sa svim navedenim zahtevam od Poverenika za informacije od javnog značaja da uvaži žalbu, poništi odluku prvostepenog organa i omogući mi ostvarivanje prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti.

U prilogu dostavljam:

- Kopiju zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, kao i kopiju povratnice koja potvrđuje da je VIP Mobile doo Beograd primio predmetni zahtev 09.07.2015. godine.

- Rešenje VIP Mobile doo Beograd broj J428/15 od 16.07.2015. godine.

U Beogradu, 20.07.2015. godine

[REDACTED]
Datum rođenja: [REDACTED]

JMBG: [REDACTED]

Adresa: [REDACTED]

Email [REDACTED]

Telefon [REDACTED]